

Avbeställningsskydd



Med vårt avbeställningsskydd får du pengarna tillbaka om något oförutsett hindrar dig att resa som planerat. Avbeställningsskyddet kan tecknas för privat- och tjänsteresor mellan 1 500 kr - 30 000 kr.

Avbeställningsskyddet gäller

- **Sjukdom, olycksfall, dödsfall**

Avbeställningsskyddet gäller om du tvingas avboka din resa på grund av att du, medresenären eller nära anhörig drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall.

- **Uppsägning från arbetet**

Avbeställningsskyddet gäller om du blir oväntat uppsagd från ditt arbete omedelbart före avresa.

- **Väsentlig skada i bostaden**

Avbeställningsskyddet gäller om du tvingas avboka din resa på grund av väsentlig skada på din permanenta bostad i Norden.

Tänk på

Resan måste bokas hos en resebyrå/arrangör, flygbolag eller trafikföretag som tillämpar Konsumentverkets och RTF's avbokningsregler eller följer flygbolagets skriftliga avbokningsregler.

Bra att veta

Självriskan är 200 kr per person. Undantaget är om personen som avbeställningen sker på är äldre än 70 år, då är självriskan 700 kr per person.

Avbokning av resa

Kontakta din resebyrå för att avboka resan. Fyll därefter i en skadeanmälningsblankett och skicka anmälan till SOLID Försäkringar - bifoga avbokningsintyget från resebyrån samt övriga dokument som anges på skadeanmälningsblanketten.

För mer information

För mer information om Avbeställningsskyddet, fråga din resebyrå eller ring SOLID Försäkringar på telefon 013 - 13 13 13. Avbeställningsskyddet tecknar du via din resebyrå.

Fullständiga villkor

Avbeställningskydd, SAB02 2008-10-01

1. Definitioner

Med reseföretag avses i detta sammanhang resebyrå, researrangör, flygbolag eller annat trafikföretag. Detta företag måste vidare tillämpa de avbokningsregler som Konsumentverket, å ena sidan, och Svenska Rese- och Turistindustrins Samarbetsorganisation (RTS), har träffat överenskommelse om att gälla alternativt de av flygbolaget i fråga skriftligt fastställda avbokningsreglerna.

Med medresenär avses i detta sammanhang en person i en grupp om högst sju personer, som gemensamt med försäkringstagaren beställt researrangemanget.

Med nära anhörig avses i detta sammanhang den försäkrades maka, make, barn, barnbarn, syskon, föräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, person med vilken den försäkrade sammanbor under äktenskapsliknande förhållanden samt person som har vården om någon inom denna krets.

Med researrangemang avses i detta sammanhang av reseföretag försåld resa eller researrangemang som erbjuds till allmänheten och har ett pris enligt en fastställd prislista. Med beställningskostnader avses i detta sammanhang till reseföretag under försäkringstiden erlagda betalningar för researrangemanget, dock inte premien för denna försäkring eller andra försäkringar.

2. Vem gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren.

3. Försäkringstiden

Försäkringen gäller för det researrangemang som finns på samma faktura som premien för denna försäkring.

4. Omfattning

Försäkringen gäller vid köp av privata researrangemang och tjänsteresor med avresa från Norden, som bokas genom ett reseföretag, för ett belopp om lägst 1 500 kr per person och högst 30 000 kr per person.

Försäkringen gäller om den försäkrade innan researrangemanget påbörjats tvingas avbeställa researrangemanget på grund av att:

- den försäkrade eller den försäkrades medresenär eller nära anhörig till den försäkrade drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall,
- den försäkrade blir oväntat uppsagd från sitt arbete omedelbart före avresan,
- oförutsedd händelse inträffar som försäkras väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad i Norden.

5. Ersättning

Försäkringen ersätter beställningskostnader för researrangemang som omfattas av försäkringen som inte återbetalas enligt de i punkt 1, första stycket, ovan angivna avbokningsreglerna.

6. Självrisk

Försäkringen gäller med en självrisk på 200 kr per person. Om avbeställning sker på grund av att personen som drabbats av sjukdom, olycksfall eller allvidit är äldre än 70 år, är självrisken 700 kr per person.

7. Avbeställning av researrangemang

Avbeställning till reseföretaget ska ske omgående då orsaken till avbeställningen blev känd och vid avbeställning på grund av sjukdom skall läkarintyg utfärdas senast på avresedagen. Om den försäkrade vill chansa på ett tillfrisknande sker detta på egen ekonomisk risk. Den försäkrade ska själv tillse att återfå den del av beställningskostnaderna som enligt resevillkoren eller andra bestämmelser återbetalas av reseföretaget.

8. Begränsning och undantag

Försäkringen gäller inte:

- betalning/delbetalning av researrangemang som görs innan försäkringspremien betalats
- kostnader där ersättning kan erhållas från annat gällande avbeställningskydd eller från annan försäkring
- vid sjukdom, olycksfall eller skada som är känd (redan diagnostiserad) vid beställningen av researrangemanget
- vid kroniska sjukdomar/infektionstillstånd/ allvarlig psykisk störning om inte personen varit helt symptomfri/besvärsfri de senaste sex månaderna räknat från den tidpunkt när resan bokats
- kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställning av researrangemanget
- vid tjänsteresor och resor betalda av arbetsgivare
- vid sjukdom, olycksfall eller annan följdverkan orsakad av graviditet eller barnafödsel
- användande av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel
- flygskatter och säkerhetsavgifter som återbetalas av flygbolaget samt eventuella därtill hörande expeditionskostnader
- researrangemang som ställts in av researrangören/flygbolaget
- researrangemang som ställts in på grund av konkurs eller myndighetsbeslut

9. Skadeanmälan

Skada som kan ge rätt till ersättning ska anmälas till SOLID Försäkringar.

Till skadeanmälan ska bifogas:

- intyg på när resan är avbokad från resebyrå
- läkarintyg och/eller andra handlingar i original som kan vara av betydelse för bedömning av skadan
- underlag i original som visar av reseföretaget ej återbetald kostnad samt researrangemangets totala pris,
- kvitto eller motsvarande på vad du betalat för researrangemanget,
- polisintyg och andra handlingar som kan vara av betydelse för bedömning av skada i bostaden,

Läkarintyg ska utfärdas av legitimerad och ojävig läkare senast på avresedagen. Av läkarintyget ska framgå att läkaren uttryckligen avråder från resa. Dessutom ska läkarintyget innehålla uppgifter om diagnos, datum för första behandling eller undersökning samt datum för den behandling eller undersökning som ligger till grund för läkarens avrådande till resa. För att inte möjligheten att lämna ersättningen ska påverkas negativt ska du anmäla inträffad skada så snart som möjligt dock inte senare än tolv månader.

Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan.

10. Utbetalning

Rätt till ersättning inträder när den som gör anspråk på ersättning fullgjort vad som åligger denne. Utbetalning ska ske inom 30 dagar kan då ske. För kostnader som ersatts av denna försäkring övertar SOLID Försäkringar den försäkrades rätt till ersättning från annan som är skyldig att ersätta skadan eller kostnaden.

11. Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust eller skada som har samband med atomkärnreaktion, krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, terroristattacker, uppror eller åtgärd av makt-havare som obehörigen tagit makten eller förstörelse genom myndighetsingripande, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

12. Tillämplig lag

För försäkringen gäller svensk rätt och jurisdiktion och utöver försäkringsvillkoren gäller vad som sägs i Försäkringsavtalslagen.

13. PUL

SOLID behandlar kundens personuppgifter i enlighet med gällande persondatalagstiftning. Kunden medger att SOLID får tillföra och uppdatera sina kunddatabaser sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund- och registervård, såsom t.ex korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation. Uppgifterna kommer att användas för att fullgöra SOLIDs åtaganden gentemot kunden, för att informera kunden om erbjudanden samt i övrigt i marknadsföringssyfte. Uppgifter om kunden kan komma att lämnas ut till SOLIDs samarbetspartners för marknadsföringsåtgärder. Kunden har rätt att motsätta sig att hans eller hennes uppgifter används för marknadsföringsändamål varvid SOLID åtar sig att införa en s.k. reklamspärr. Anmälan om reklamspärr görs till kundtjänst. Kunden äger rätt att på begäran ta del av de personuppgifter avseende honom eller henne som finns registrerade hos SOLID. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det SOLID att vidta rättelseåtgärder.

Kunden ger SOLID rätt att datainsamla och registrera personuppgifter. Kunden ger också SOLID rätt att utnyttja denna information för direkt marknadsföring från SOLID och SOLID närstående företag, anslutna ombud samt andra seriösa företag inom ramen för gällande lagstiftning. SOLID kan efter senare anmälan se till att direktmarknadsföring till kunden undviks.

14. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i Distans- och hemförsäljningslagen omfattas reseförsäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre inte av ångerrätt. För försäkring med en avtalad giltighet om längre tid än en månad måste du, om du inte avser att utnyttja försäkringen, meddela försäkringsbolaget eller dess representant att du önskar frånträda avtalet senast 14 dagar efter det att avtalet ingicks och innan försäkringen börjat gälla.

15. Återkrav

I samma utsträckning som ersättning utbetalats, övertar försäkringsbolaget rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

16. Omprövning av beslut

Den som är missnöjd med försäkringsgivarens beslut i ett ärende rörande detta försäkringsavtal kan få beslutet omprövat i en skadenämnd. Kontakta SOLID Försäkringar för ytterligare information. Den som inte är nöjd kan också vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-783 17 00. Det går även bra att vända sig till domstol, i första hand tingsrätten.

17. Försäkringsgivare

SOLID Försäkringar
Box 22068
250 22 Helsingborg

Kundtjänst: 013-13 13 13
E-post: kunder@solidab.se
Hemsida: www.solidab.se
Fax: 042-38 20 80